

# BTS MCO

Bac +2

## Management Commercial Opérationnel

En 2 ans, prépare-toi à manager une unité commerciale.

**Alternance possible**

**Bac +2** un diplôme d'État en 2 ans

**14-16** semaines de stage en unité commerciale

**TOEIC** préparation et passage de l'examen sur place

### 1 4 compétences clés

Le cœur de la formation

Développement de la relation client

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Gestion prévisionnelle du point de vente

Management de l'équipe commerciale

### 2 Emplois

Selon ton expérience et la taille de l'entreprise :

Conseiller de vente Chargé de clientèle

Téléconseiller Chef de rayon

Directeur adjoint de magasin

Manager d'unité commerciale...

**Entreprises** : grandes et moyennes surfaces, grandes surfaces spécialisées, commerces, banque, assurance

### 3 Ton profil

Tourné vers la relation client À l'aise à l'oral

Autonome Dynamique Responsable

Organisé À l'aise avec le numérique

### 4 Poursuites d'études

Sur dossier et/ou entretien :

→ Licences professionnelles ou générales

→ Écoles de gestion et de commerce

→ **Bachelor Européen Business Developer** **au campus**

### 5 La formation

#### ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

Culture générale et expression, anglais, CEJM (culture économique, juridique et managériale)

#### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL : 4 BLOCS

**Client** vente conseil, suivi, fidélisation, développement de la clientèle

**Offre** mise en valeur, aménagement de l'espace, promotions, animations, communication

**Gestion** objectifs, stocks, budgets, risques, performances, reporting

**Équipe** besoins, plannings, recrutement, animation et évaluation

**Spécialités possibles** : LV2, entrepreneuriat, parcours à l'étranger (8 semaines de stage en fin de 1re année)

**14-16** semaines de stage (statut scolaire) en une ou deux unités commerciales · Erasmus+ possible

**Apprentissage** : informations complètes sur notre site internet : [sacrecoeurnantes.com/formations/ufa-apprentissage](http://sacrecoeurnantes.com/formations/ufa-apprentissage)

#### Nous contacter

3 rue Francis Portais – Nantes  
02 40 46 49 92 · [contact@lscls44.com](mailto:contact@lscls44.com)  
[www.sacrecoeurnantes.com](http://www.sacrecoeurnantes.com)

#### Réseau La Salle

180 établissements en France, présence dans 80 pays

Parcours d'éducation à la justice, au service et à l'engagement

Actions de solidarité : Semil, Jeunes Lasalliens

Animation pastorale

#### Vie au lycée

Internat filles et garçons, 120 places

Restauration demi-pension

Accès tram 1, bus C20, 23, 40, 59, 81, 91