

Intitulé : Baccalauréat professionnel Métiers du commerce et de la vente – Option A

Diplôme de niveau 4

Certification code RNCP : 38399

Certificateur : Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse

COMPETENCES PROFESSIONNELLES VISEES

ACTIVITÉ	BLOCS DE COMPÉTENCES	UNITÉS
Activité 1 Conseil et vente	Bloc n° 1 Conseiller et vendre - Assurer la veille commerciale - Réaliser la vente dans un cadre omnicanal - Assurer l'exécution de la vente	Unité 31
Activité 2 Suivi des ventes	Bloc n° 2 Suivre les ventes - Assurer le suivi de la commande du produit et ou du service - Traiter les retours et les réclamations du client - S'assurer de la satisfaction du client	Unité U32
Activité 3 Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client	Bloc n° 3 Fidéliser la clientèle et développer la relation client - Traiter et exploiter l'information ou le contact client - Contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client - Évaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client	Unité U33
Activité 4A Animation et gestion de l'espace commercial	Bloc n° 4A Animer et gérer l'espace commercial - Assurer les opérations préalables à la vente - Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle - Développer la clientèle	Unité U2 Option A

Mis à jour selon la dernière version du référentiel