

Alternance possible

CAMPUS

TOURISME

Certificat de spécialisation Bac +1

CSAT - Accueil dans les Transports

Cette certification post-bac prépare en 1 an des professionnels capables :

- d'assurer l'accueil et la prise en charge de voyageurs utilisant plusieurs modes de transport,
- d'informer et orienter le passager et les personnes qui l'accompagnent ou l'attendent,
- d'assurer l'embarquement, le débarquement et les correspondances des passagers...



Formation détaillée au verso



Certificat de spécialisation Bac +1 CSAT - Accueil dans les Transports

★ EMPLOIS

- Agent d'accueil,
- Agent d'information,
- Agent d'escale...

L'activité se situe principalement dans les aéroports, les gares ferroviaires, maritimes :

- Compagnies aériennes,
- SNCF,
- Compagnies maritimes,
- et aussi, loueurs de voitures...

★ PROFIL REQUIS

- Bon niveau en anglais,
- Grande aptitude à la communication et l'accueil,
- Autonomie,
- Bonne présentation.

★ POURSUITES D'ÉTUDES

Cette formation très professionnalisante est une passerelle idéale pour l'intégration en BTS Tourisme ou l'obtention du CCA (Certification personnel navigant commercial).

★ BOURSES

Cette formation ne donne pas droit aux bourses de l'enseignement supérieur. Cependant, une bourse de l'enseignement secondaire est possible pour les élèves en classe de terminale l'année précédente.

★ FORMATION

- L'environnement professionnel dans les transports
- Les techniques relationnelles en français et en anglais
- Les opérations techniques et commerciales, la sécurité et la sûreté, anglais obligatoire, espagnol ou allemand (facultatif)

Les compétences à acquérir s'articulent autour des grands pôles suivants :

- Accueil,
- Commercial,
- Enregistrement,
- Embarquement,
- Correspondance,
- Sécurité - Sûreté.

Des liens avec les professionnels des transports pour compléter et concrétiser la formation Intervenants (Pilotes, Personnels au sol et navigant...), visites d'entreprises.

★ STAGES

17 semaines de stage en milieu professionnel, soit 50 % de l'année scolaire

Les stages se déroulent dans de grandes villes de France (aéroports, gares) aux frais de l'étudiant. Permis de conduire fortement conseillé en raison des horaires décalés (voiture indispensable dans certains cas).

Pour l'apprentissage, information complète sur notre site : <https://sacrecoeurnantes.com/formations/ufa-apprentissage/>

Réseau La Salle

180 établissements en France, présence dans 80 pays
Parcours d'Éducation à la Justice, au service et à l'engagement
Actions de solidarité (Semil, Jeunes Lasalliens)
Animation pastorale

Internat

Filles et garçons, 120 places

Restauration

1/2 pension

Accès

Tram ligne 1, Bus 20, 23, 40, 59, 91