

BTS MCO 2ème année en apprentissage
Formation réalisée pour le compte du CFA St Felix La Salle

L'apprentissage en BTS MCO est proposé sur la **2ème année de formation.**

Ce BTS prépare en 2 ans des professionnels capables de prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille, ou d'une partie d'une structure plus importante.

Intitulé : BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) 2ème année

Diplôme de niveau 5

Certification code RNCP : 34031

Code diplôme : 320-31213

Métier :

Le titulaire du BTS MCO est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante. Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre.

Cette formation a remplacé le BTS Management des unités commerciales à la rentrée 2019.

Secteur d'activité :

Le titulaire du BTS MCO peut exercer son activité en:

- Boutique
- Supermarché
- Agence commerciale
- Après d'un site internet marchand

Débouchés :

- Chef de rayon
- Directeur adjoint de magasin
- Animateur des ventes
- Chargé de clientèle
- Conseiller commercial
- Vendeur-conseil
- Téléconseiller
- Responsable e-commerce
- Responsable d'agence

- Manageur de caisses
- Chef des ventes

Prérequis :

Cette formation est accessible :

- Aux titulaires d'un BAC Général, Technologique ou Professionnel.
- Et après validation de la 1^{ère} année BTS MCO

Délai et modalité d'accès :

Démarrage de la formation : fin août de chaque année.

La procédure interne de l'UFA prévoit le dépôt d'un dossier de candidature et un entretien de motivation. Ce dossier est à retirer auprès de l'UFA (Tél. : 02 40 46 49 92 // mail : mgreliche@lscls44.com) dès le mois de janvier .

Accompagnement vers l'entreprise – employeur d'apprenti :

L'UFA Sacré Cœur La Salle Nantes accompagne les candidats tout au long de leur recherche d'entreprise : entretien et validation du projet professionnel, ateliers sur les techniques de recherche d'entreprise (CV, lettre, entretien...), diffusion des offres d'alternance, mise en relation avec les entreprises.

Durée de la formation et calendrier de l'alternance :

La formation est suivie dans le cadre d'un contrat d'apprentissage d'une durée de 12 mois dont 675 heures en centre de formation. Le rythme de l'alternance a été organisé selon un planning qui permet d'être en entreprise pendant les périodes d'activités commerciales importantes. Retrouvez le planning [ici](#)

Objectifs :

L'activité du titulaire du BTS MCO s'exerce auprès de la clientèle actuelle et potentielle de l'entreprise.

- Le titulaire du BTS MCO maîtrise les techniques essentielles de :
 - Management opérationnel
 - Gestion
 - Animation commerciale.
- Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante.
- Il met en œuvre en permanence les applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information.

- Ses activités professionnelles exigent le respect de la législation, des règles d'éthique et de déontologie. Elles s'inscrivent également dans un souci constant de lutte contre toutes les discriminations professionnelles, de préservation de l'environnement et de contribution au développement durable.
- Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre.
- Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale

Retrouvez plus en détail les compétences professionnelles visées [ici](#)

La formation :

Enseignements de spécialités et généraux :

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale
- Développement culture générale et expression
- Développement d'une culture économique, juridique et managériale.

Méthodes mobilisées :

A l'UFA, la formation est assurée en présentiel par des cours théoriques et des travaux dirigés. La formation pratique en entreprise est placée sous la responsabilité d'un Maître d'apprentissage

Modalités d'évaluation :

Pendant la formation : devoirs surveillés, examens blancs, oraux, travaux pratiques, bulletins semestriels, évaluation des compétences professionnelles en entreprise.

Pour l'obtention du diplôme : épreuves ponctuelles écrites et orales en fin de formation et CCF.

Règlement d'examen [ici](#)

Poursuite d'études :

- Licence pro mention commercialisation de produits et services
- Licence pro mention management des activités commerciales
- Licence en économie-gestion
- Licence en sciences de gestion
- Bachelor

- Responsable de développement commerciale option banque-assurance
- Responsable de la distribution.

Tarifs et Rémunération :

- Tarifs :

La formation est organisée dans le cadre d'un contrat d'apprentissage. Elle est gratuite et rémunérée pour l'apprenti(e). Pour l'entreprise, le coût de la formation est présenté sur devis. Possibilité de prise en charge de ce coût par l'Opérateur de Compétences (OPCO) dont dépend l'entreprise.

Coût de la formation (<https://www.francecompetences.fr/>) = entre 6700 et 8200€ / an (selon l'IDCC)

- Rémunération :

Situation	1 ^{ère} année d'exécution du contrat	2 ^{ème} année d'exécution du contrat	3 ^{ème} année d'exécution du contrat
De 16 à 17 ans	27% du SMIC	39% du SMIC	55% du SMIC
De 18 à 20 ans	43% du SMIC	51% du SMIC	67% du SMIC
De 21 à 25 ans	53% du SMIC ou du minimum conventionnel	61% du SMIC ou du minimum conventionnel	78% du SMIC ou du minimum conventionnel
26 ans et plus	100% du SMIC ou du minimum conventionnel		

Montant du SMIC au 1^{er} mai 2022 : 1645,58 €

Contacts :

Renseignements auprès du secrétariat de l'organisme de formation : UFA Sacré-Cœur La Salle

Tél : 02 40 46 49 92 mail : mgreliche@lscls44.com

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

L'accueil et l'organisation de la formation pour les personnes en situation de handicap seront systématiquement étudiées par le Référent Handicap de l'organisme de formation : Sandrine BEJENNE : sandrine.bejenne@stfelixlasalle.fr

Lieu de déroulement de la formation :

La formation se déroule de façon alternée dans les locaux de l'UFA Sacré-Cœur La Salle au 3, rue Francis Portais 44 104 Nantes CEDEX 4 et dans les locaux de l'entreprise employeur de l'apprenti(e).

Indicateurs de résultats :

Taux d'obtention : *(Les effectifs pour cette formation ne sont pas suffisants pour produire des statistiques)*

Les autres indicateurs de résultats (poursuite d'études, insertion professionnelle, interruption en cours de formation) sont calculés par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'éducation nationale et disponibles à l'adresse :

[https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/formation?formation=BTSS31213\\$BTS](https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/formation?formation=BTSS31213$BTS)

Taux d'obtention :

Taux de poursuite d'étude :

Taux d'interruption en cours de formation :

Taux d'insertion professionnel des sortants :

Valeur ajoutée de l'établissement :

Taux de rupture des contrats d'apprentissage :

MAJ : Juin 2022