

Pôle SUPÉRIEUR

TOURISME  
.....

# BTS

## Tourisme

**Ce BTS prépare en 2 ans des professionnels du tourisme capables de :**

- *Accueillir, vendre et faire le suivi clientèle en langue française et en langues étrangères*
- *Accueillir et accompagner des touristes en langue française et en langues étrangères*
- *Élaborer l'offre de produits touristiques*
- *Réaliser la veille, le traitement et le partage de l'information touristique*



formation détaillée au verso



## TOURISME

.....

# BTS TOURISME

### LES EMPLOIS

- Conseiller voyages
- Agent de vente et de réservation
- Agent de développement touristique
- Représentant local à l'étranger
- Agent d'escale (gare et aéroport)
- Guide accompagnateur
- Commercial
- Animateur du tourisme local
- Agent d'accueil en hébergement
- Adjoint à la culture, au tourisme...

### LES STRUCTURES

- Agences de voyages, voyagistes
- Sites touristiques (musées, châteaux...)
- Associations de tourisme
- Office de tourisme et autres organismes de tourisme territoriaux
- Compagnies aériennes, ferroviaires, maritimes et fluviales
- Hôtels, campings, villages vacances
- Loueurs de voitures, autocaristes...
- Agences événementielles
- Services culturels, tourisme, d'une collectivité territoriale...

### LE PROFIL

- Intérêt pour les destinations touristiques
- Attrait pour les langues étrangères
- Curiosité
- Autonomie
- Disponibilité
- Bonne capacité d'organisation
- Dynamisme
- Bon sens relationnel, goût des contacts
- Capacité à travailler en équipe



Internat filles et garçons

1/2 pension

Accès direct TRAM ligne 1 et BUS

.....

### LA FORMATION

#### L'enseignement général

- Culture générale et expression
- Communication en langues étrangères LV1 et LV2 (Anglais + Allemand, Espagnol ou Italien)

#### Gestion de la relation de la clientèle touristique

Gestion de l'espace d'accueil, conseil et vente de prestations touristiques, suivi de la clientèle, accompagnement de touristes.

#### Elaboration de prestations touristiques

Mercatique, Réglementation, Montage de voyages, ...

#### Tourisme et Territoire

Approche spatiale du tourisme pour repérer les potentialités d'un territoire donné ou d'une destination d'un point de vue touristique avec une mise en perspective historique...

#### Gestion de l'information touristique

Outils bureautiques (pack office), gestion d'enquêtes, création de sites internet, montages vidéo...

#### Atelier de professionnalisation

De nombreux liens avec les professionnels du tourisme pour compléter et concrétiser la formation

Intervenants, visites, participation à des salons, événements nantais, voyages d'études, rencontres avec les anciens étudiants...

#### Les spécialités possibles :

- Parcours de professionnalisation à l'étranger (avec 8 semaines de stage à l'étranger)
- Projet de spécialisation (développement d'un projet touristique)
- Langue vivante étrangère C (allemand ou italien)

### LES STAGES

#### Stages obligatoires

- 14 semaines minimum réparties sur les 2 années
- Des aides possibles pour les stages à l'étranger (Erasmus, OFAJ...)

### LES POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

#### Sur dossier et/ou entretien

- licences professionnelles Tourisme
- Masters de tourisme
- Autres : licences Marketing, Communication, Événementiel...  
Bachelor  
Etc.